5/ Relation avec vos enseignants et au bureau :

Nous sommes à votre écoute et à votre service pour l'organisation de votre formation et de votre examen conduite. Une bonne communication avec vos parents est également indispensable pour nous éviter des reproches à tort de choses qui vous ont déjà été expliquées mais que vous n'avez pas transmis aux parents ! (Planification, règlements, cf : contrat signé……etc)

Toute attitude méprisante, médisante, désagréable ou agressive envers nous mettra fin systématiquement à notre relation et par la même occasion au contrat de formation qui vous lie avec l'auto-école.

En aucun cas, nous ne pouvons être tenus responsables du manque d'inspecteur des permis de conduite dépendant de l'administration. C'est pour cela que les places d'examens nous sont « données » en nombre très limité. Aucune pression de votre part sur vos dates de passage examen ne sera acceptée!

En cas d'échec, vous pourrez avoir accès à notre liste d'attente en toute transparence afin d'évaluer ensemble votre possible représentation à l'examen. Certains mois nous obtenons tout juste assez de place pour les primo passant, donc les élèves en attente suite à échecs peuvent ne pas avoir de places avant plusieurs mois… Et dans cette transparence et compréhension les relations restent au beau fixe.

J'entre dans mon répertoire téléphonique le numéro de téléphone de l'auto-école et je réponds aux appels et/ou aux messages vocaux dés réception ou si impossibilité impérativement sous 24h.

ATTENTION AUCUNE ANNULATION DE LECON DE CONDUITE A MOINS DE 48h du rendez-vous ne sera prise en compte sauf motif légitime et impérieux dument justifié comme tel, et jamais par SMS, MAIL OU REPONDEUR ! Les numéros de portable (sms) qui vous sont donnés sur nos plaquettes ou répondeur sont évidement à utiliser qu'en cas d'urgence absolue = annulation de leçon sous les 48H!
Hors dimanche, samedi après 13H, jours fériés. Les autres jours, pas avant 9h du matin ni après 19H …….. ! Merci ;-)
Toute autre demande est à formuler au bureau en direct ou par téléphone aux horaires d'ouverture !